

Workshop Publieksbijeenkomsten Participatie of Polarisatie

Bestuurders, Ambtenaren

Bestuur en Veiligheid · Persoonlijke ontwikkeling

20 Deelnemers

1 Aantal dagen

€ 575.00 Investering

Praten in tijden van tegenstellingen

Participatie op de juiste spanning. Zo maak je een uitdagende publieksbijeenkomst succesvol.

Van het gas af. Windmolens. Zonnevelden. Asielzoekers. Betaald parkeren. Een veelheid aan veranderingen die de gemoederen lokaal bezighouden en verhitten: revitalisatie, herinrichting, gebiedsontwikkeling, woonopgave en ga zo maar door. De burger wil en zal gehoord worden. Omdat de maatschappij verandert, net als de relatie tussen overheid en burger.

Laten we eerlijk zijn: publieksbijeenkomsten verlopen niet altijd even goed. Het blijft lastig om de juiste balans te vinden tussen échte inspraak en het voorkomen van escalatie.

Als gemeente wil je het liefst dat bijeenkomsten in een goede sfeer verlopen, zodat beslissingen soepel genomen en uitgevoerd kunnen worden. Burgers zien voor zichzelf vaak een

Voor wie?

Bestuurders
Ambtenaren

Na deze training

- ✓ weet u welke keuzes cruciaal zijn en wanneer u die het beste maakt;
- ✓ maakt u vaker de juiste keuzes, voorafgaand en tijdens de bijeenkomst;
- ✓ ontwerpt u betere bijeenkomsten: welke aanpak is succesvol is op welk moment en waarom;
- ✓ heeft u voor de eerst volgende bijeenkomst een pasklaar (concept) programma klaar;

ander belang en eisen daar ruimte voor.
De kunst is om iedereen met een tevreden gevoel naar huis te laten gaan. Met elkaar in gesprek gaan of blijven voorkomt verwijdering en opent nieuwe mogelijkheden.

Workshop

De workshop beslaat de onderwerpen die direct van invloed zijn op het verloop en de uitkomst van bewonersbijeenkomsten:

- Bepalen van een effectief doel
- Het scheppen van heldere verwachtingen
- Opbouw van het programma & gespreksvormen
- Locatie
- Indeling & gebruik van de ruimte
- Gespreksleiding: de zaal in de hand houden, door het in de hand te hebben. Ruimte beperken, door op maat ruimte te geven.
- Samenwerking tussen de verschillende betrokken partijen
- Veiligheidsmaatregelen: opschalen of afschalen?

- ✓ blijft de communicatie in processen open en voorkomt u het verharden van stellingnames.

Cursusdagen

Ervaring

Quotes

"Dankzij de inzet van Hans Etman, hebben wij deze informatieavond succesvol kunnen organiseren."- (Plan doortrekken snelweg)

"Ze luisterde heel goed. Was direct en doortastend en haalde verleden en heden goed uit elkaar om het vervolgens te duiden in de juiste context. Met respect voor de aanwezigen vanuit onafhankelijkheid." – (Opvanghuis in de wijk)

"Heel goed! Zowel in de voorbereidingen prettig meegedacht, als op de avond zelf. Gaf iedereen de gelegenheid om vragen te stellen, hield de zaal goed 'in de hand', had overwicht, sloeg de juiste toon aan." – (gebiedsvisie gemeente)

Quotes over onze trainingen:

'Het was erg speciaal. Ik heb nog nooit zoveel geleerd in twee dagen.' Susanne Altenberg, Head of Unit European Parliament

Hun ervaring en energieke manier van trainen onderstrepen niet alleen hun uitgebreide kennis, maar ook hun professionaliteit. We genoten van de rijkdom van alle verschillende werkvormen en alle waardevolle tips & tricks. De innovatieve stijl van de workshop liet alle ruimte voor onze specifieke wensen en vragen.
Al met al een geweldige, effectieve, op maat gemaakte én leuke workshop.'

Sabine Bonora, Head of international Conference Management Med-El

Maatwerk

VNG Connect organiseert deze workshop graag ook voor u op maat en op een locatie naar uw keuze.

Programma

De workshop is volledig praktijk gericht en haakt in op concrete projecten van deelnemers. We willen de verrassing, de opbouw en de werkvormen nog niet te veel prijs geven. Wat we wel kunnen beloven is dat deelnemers veel zullen oefenen, oefenen en nog eens oefenen.

Inhoud

De aanpak van deze workshop is zeer interactief en praktijkgericht. Om echt te voelen wat het effect is van bepaalde keuzes, oefenen we herkenbare situaties. Tijdens de workshop werken we aan uw concrete projecten, zodat u het geleerde meteen toe kunt passen. Er is daarbij alle ruimte voor het beantwoorden van gerichte praktijkvragen.

We beloven u een afwisselend en dynamisch programma, waarin we alle facetten van een geslaagde publieksbijeenkomst adresseren. We kijken naar de opzet van een goed programma, de rol van locatie en zaalindeling, de rol van de gespreksleider en een keur aan schijnbaar kleine, maar “oh zo belangrijke” details. Ook komt de samenwerking tussen de verschillende actoren uitgebreid aan de orde. We behandelen verschillende gespreksvormen, die u zelf toe kunt passen. En we bespreken de belangrijkste succesfactoren en beslismomenten.

Docenten

De workshop wordt gegeven door (afwisselend) Marion van der Voort, Hans Etman en Jan-Jaap In der Maur. Zij zijn toonaangevend op het gebied van dag voorzitterschap/gespreksleiding.

Ze leidden zelf vele tientallen ‘explosieve bijeenkomsten’ en slaagden er keer op keer in die ‘gecontroleerd uit te laten branden’. Hans leidde onder andere sessies over windmolens, gezondheidsrisico’s rond de Hoogovens en woningbouwprojecten in diverse gemeentes. Jan-Jaap deed bijvoorbeeld diverse avonden rond asielzoekerscentra en gesloten (TBS) inrichtingen. Marion is dé expert op het gebied van bijeenkomsten in relatie tot de Omgevingswet.

Gezamenlijk trainden zij op alle facetten van het vak dagvoorzitter. Diverse gemeenten maken gebruik van hun diensten, zowel op het vlak van gespreksleiding, als voor het geven van trainingen.

Doelgroep

De workshop is bedoeld voor ambtenaren, politici en bestuurders die te maken hebben met ontwerp en organisatie van bewonersbijeenkomsten.

De workshop helpt om elke bijeenkomst met burgers en andere belanghebbenden succesvol te laten verlopen.