



Masterclass 'Diplomatieke vaardigheden over grenzen: best practices in internationaal protocol & strategisch netwerken'

📍 Burgemeesters, Wethouders

● Bestuur en Veiligheid



Deelnemers



Aantal dagen

€ 345.00

Investering

Deze masterclass is ontwikkeld voor burgemeesters en wethouders die een beter begrip willen krijgen van de richtlijnen rondom internationaal protocol, cultuurverschillen en strategisch netwerken. En vooral: hoe zij hun openbare optredens in binnen- en buitenland op een effectievere manier in kunnen zetten om hun gemeentelijke ambities waar te maken.

Alhoewel de hedendaagse Nederlandse samenleving steeds informeler wordt, staan protocol en correcte omgangsvormen in de meeste landen nog hoog in het vaandel. Buitenlandse dienstreizen, handelsmissies, hoogwaardige internationale gasten, lobbyen in Brussel, stedenbanden, het bijwonen van grensoverschrijdende congressen; telkens kan het van pas komen om gedegen kennis van het internationale protocol te hebben. En om in te schatten of “When in Rome, do like the Romans do” van toepassing is, of dat u juist vooral uzelf blijft.

Maatwerk

Ons aanbod is ook als Incompany beschikbaar

Programma

Tijdens de Masterclass staan de volgende onderwerpen centraal:

- Doel van protocol (inclusief stukje historie en achtergrond)
- Verschil tussen protocol en etiquette
- Préséance en hiërarchie
- Aanspreekvormen

Voor wie?

Burgemeesters

Wethouders

Na deze masterclass

- ✓ heeft u een goed inzicht gekregen in de basisrichtlijnen van het internationale protocol.
- ✓ heeft u verschillende tips en trucs meegekregen om u op uw gemak te bewegen in een interculturele omgeving met hoogwaardigheidsbekleders.
- ✓ heeft u een goed beeld hoe uw eigen rol tijdens gemeentelijke bijeenkomsten effectiever kan zijn om een beter resultaat te behalen.

Cursusdagen

- Placeringen tijdens lunch / diner, vergadersetting, of tête-à-tête
- Dress codes
- Cadeaus
- Culturele verschillen: gebaseerd op de theorie van Richard Lewis
- Wanneer wijkt u af van protocol en wanneer niet?
- Van strategie naar uitvoering van een evenement
- Doelstellingen van een bijeenkomst of publiek optreden
- Gastenlijst en uitnodigingen
- Voorbereidingen (inclusief wensenlijst van zowel gastheer als gast)
- Focus op strategisch netwerken (gedrag en vaardigheden)

Docent

Mark Verheul is oprichter van het trainingsbureau *International Protocol & Strategic Networking*. Nadat hij in 2016 samen met Gilbert Monod de Froideville het boek 'An Experts' Guide to International Protocol: Best Practice in Diplomatic and Corporate Relations' heeft geschreven, is hij in binnen- en buitenland lezingen en trainingen gaan verzorgen over cultuurverschillen, protocol en strategisch netwerken. Van januari 2010 t/m mei 2018 was hij hoofd kabinet en protocol van de gemeente Den Haag, waar hij verantwoordelijk was voor veel van de openbare optredens van de burgemeester, alsmede college brede activiteiten en het bestuurlijke relatiebeheer. Daarvoor werkte Mark als projectcoördinator op de protocolafdeling van het Koninklijk Hasjemitisch Hof in Jordanië, was hij projectmedewerker op het bureau van de ceremoniemeester bij de Dienst van het Koninklijk Huis en werkte hij als projectmanager bij het Protocolbureau in Den Haag. Mark studeerde aan de Hotelschool Den Haag en behaalde zijn masteropleidingen in internationale betrekkingen en internationale communicatiewetenschappen op de Macquarie University in Sydney, Australië.

Extra informatie

De prijs is inclusief het Engelstalige boek 'An Experts' Guide to International Protocol: Best Practice in Diplomatic and Corporate Relations', waar Mark coauteur van is.