

Wmebv kennissessie 3 - Zorgplicht

 Webinar  Ambtenaren

 Bedrijfsvoering



Deelnemers



Aantal dagen

< text > **Kosteloos**

Investering

In deze training leert u wat de zorgplicht voor passende ondersteuning bij dienstverlening in de wet Wmebv inhoudt en hoe u daar goede invulling aan kunt geven vanuit uw eigen organisatie.

Beschrijving van sessie

De wet Modernisering Elektronisch Bestuurlijk Verkeer introduceert naast de waarborgen bij digitale communicatie van burgers en ondernemers met de overheid ook een zorgplicht om passende ondersteuning bij dienstverlening te bieden. In deze training wordt de eis die in de wet opgenomen is en hoe deze ingevuld kan worden nader toegelicht. U krijgt een overzicht van beschikbare informatie, aangevuld met praktijkvoorbeelden.

Laat u inspireren en uitdagen bij het concretiseren van de zorgplicht voor passende ondersteuning uit deze wet. Een juiste invulling hiervan binnen uw eigen organisatie zorgt ervoor dat u goed bent voorbereid voor de ingang van de Wmebv op 1 juli 2024.

Sprekers

- Rachida Moreira Figueiredo, projectleider Lokale Regie op Informatiepunten Digitale Overheid - IDO's
- Lynn van der Velden, senior beleidsmedewerker, ministerie van BZK

Doelgroep

Deze kennissessie is bedoeld voor informatiemanagers, hoofd KCC en communicatiemedewerkers.

Voor wie?

Ambtenaren

Na deze kennissessie

- ✓ weet u wat de zorgplicht voor passende ondersteuning inhoudt;
- ✓ kunt u goede invulling aan deze zorgplicht geven binnen de eigen organisatie.

Cursusdagen