



Workshop Culturele bewustwording en interculturele communicatie

📍 Ambtenaren

● Sociaal domein



12
Deelnemers



1
Aantal dagen



€ 550.00
Investering

Wanneer u met asielzoekers, vluchtelingen of statushouders werkt, ontdekt u dat culturele verschillen snel kunnen leiden tot misvattingen, frustraties, conflicten en wantrouwen. Door meer inzicht wordt u bewust van uw eigen vooroordelen en aannames. Inzicht hebben waarom mensen doen wat ze doen en welk effect dat heeft op u, is de basis van wederzijds respect. Dan wordt contact met mensen uit andere culturen een uitdaging en een verrijking en zullen gesprekken en gezamenlijke activiteiten doelgerichter en effectiever verlopen. Tijdens deze interactieve workshop gaat u aan de slag met algemene verschillen tussen culturen en de kracht die culturele waarden hebben in het denken en doen van mensen. U krijgt een beter beeld van uw kwaliteiten en verbeterpunten in uw omgang met mensen uit andere culturen. *De aanpak en werkwijze van de workshop* is interactief. U wordt uitgenodigd praktijkvoorbeelden en cases aan te dragen. Daardoor komt de inhoud tot leven en kunt u de betekenis van culturele waarden in het denken en doen van mensen nog beter doorgronden. Er is veel ruimte om ervaringen uit te wisselen en daarvan te leren.

Maatwerk

Ons aanbod is ook als Incompany beschikbaar

Programma

Tijdens de workshop komen de volgende onderdelen aan de orde:

- welkom en inleiding: toelichting programma, doel en verwachtingen;
- kennismaken met de workshopbegeleider en deelnemers;
- ervaringsoefening;
- het begrip cultuur en het 'ui- model';
- invloed van culturele waarden in onze wijze van communiceren;
- culture-active model van Richard Lewis;
- uitdiepen van zes culturele dimensies;

Voor wie?

Ambtenaren

Na deze workshop

- ✓ kent u het fenomeen culturele bewustwording en interculturele communicatie;
- ✓ weet u welke professionele bijdrage het kan leveren aan de dienstverlening binnen uw gemeente;
- ✓ bent u begonnen aan de ontwikkeling van uw eigen 'interculturele interactie-recept'.

Cursusdagen

- o afstand tot macht;
 - o feminiene en masculiene culturen;
 - o individualistische en collectivistische culturen;
 - o hoog context en laag context culturen;
 - o beleving van tijd;
 - o gezichtsverlies;
- uitwerken van en oefenen met ingebrachte praktijksituaties;
 - afsluiting en evaluatie.

Na uw inschrijving wordt u uitgenodigd voor een digitale intake. Op basis hiervan stemt de workshopbegeleider eventueel het programma specifiek af op de leer- en informatiebehoefte van de deelnemers.

Naast een aantal digitale intake vragen vult u een IRC (Intercultural Readiness Check) vragenlijst in. Dit helpt u inzicht te krijgen in uw individuele kwaliteiten en valkuilen met betrekking tot vier interculturele competenties. Culturele sensitiviteit, Interculturele communicatie, bevorderen van betrokkenheid en omgaan met onzekerheden.