



Leergang Wmo Toezichthouders - Gespreksvaardigheden voor toezichthouders: module 2 (niet behouden)

📍 Ambacht

👤 Sociaal domein



12
Deelnemers



1
Aantal dagen

€ 275.00
Investering

Met de invoering van de Wmo 2015 is het toezicht op de Wmo veranderd. Gemeenten zijn nu verantwoordelijk voor het toezicht op de kwaliteit van de uitvoering van de Wmo. Ongeveer 200 gemeenten heeft dit via de GGD georganiseerd, de overige gemeenten voeren het zelf of gezamenlijk met andere gemeenten uit. Lokale Wmo-toezichthouders houden toezicht op de kwaliteit van de uitvoering van de Wmo. De focus ligt op het doelmatig, doelgericht, cliëntgericht en veilig aanbieden en uitvoeren van voorzieningen.

Professionaliseren

Wilt u als toezichthouder Wmo verder professionaliseren om deze taken beter uit te voeren? Wilt u meer zicht op uw taken en bevoegdheden als toezichthouder? Of juist uw vaardigheden als interviewer en schrijver van rapportages verder ontwikkelen? En meer leren over toezichthouden in een gemeentelijke context?

Het doel van deze modules is de kwaliteit van de toezichthouders bevorderen en verder professionaliseren. Omdat het toezicht op de Wmo veel raakvlakken heeft met het toezicht op de WLZ en Zvw dat de IGJ i.o. uitvoert is het van belang een goede samenwerkingspartner te zijn.

De VNG academie heeft samen met de VNG en de GGD een divers leeraanbod ontwikkeld.

Dit leeraanbod bestaat uit een vijftal modules, die los van elkaar gevolgd kunnen worden, maar ook als compleet programma een professionalisering in uw vak betekenen.



Maatwerk

Voor wie?

Ambtenaren

Na deze module

- ✓ kent u de verschillende onderdelen van gespreksvoering;
- ✓ kent u verschillende gesprekken en bijpassende vraagtechnieken;
- ✓ heeft u kennis van volgen en actief luisteren;
- ✓ heeft u geoefend met het voeren van gesprekken.

Cursusdagen

Programma

Gespreksvaardigheden voor toezichthouders

De tweede module richt zich op de gespreks- en interviewvaardigheden van een toezichthouder.

Hoe voert u het juiste gesprek met de verschillende doelgroepen van toezichthouders? Welk gedrag is er nodig om deze gesprekken te voeren en de juiste informatie te verkrijgen? Hoe vraagt u het juiste en hoe vraagt u goed door? Hoe behoudt u uw objectiviteit en hoe toetst u kaders? Hoe vormt u een oordeel door het spreken van de verschillende doelgroepen? Daarnaast is er aandacht voor het versterken van de eigen stijl van gespreksvoering.

De training gespreksvaardigheden kent de volgende programmaonderdelen:

Principes van contact maken;

- Type interview
- Vraagtechnieken
- Verbaal en non-verbaal gedrag
- Communicatie op verschillende niveaus
- Volgen en actief luisteren
- Verdieping op basis van persoonlijke vragen
- Oefenen met casuïstiek en trainingsacteur

Extra informatie

Achtergrond

Het toezicht op de Wmo is onderdeel van het kwaliteitsbeleid van gemeenten. Het heeft een plaats in de gemeentelijke beleidscyclus. Het kwaliteitsbeleid gaat bijvoorbeeld over de deskundigheid van professionals, de naleving van de kwaliteitseisen in de wet en de eisen die de gemeente in contracten met aanbieders stelt.

De toezichthouder heeft twee taken. In de eerste plaats doet hij onderzoek naar calamiteiten en geweldsincidenten die instellingen verplicht bij hem moeten melden. In de tweede plaats houdt hij structureel toezicht op de naleving van kwaliteitseisen, bijvoorbeeld door signalen op te halen of door aanbieders te onderzoeken, zoals nieuwe aanbieders of aanbieders die onder verscherpt toezicht zijn gesteld.

De toezichthouder gaat uit van de kwaliteitseisen die zijn opgenomen in de Wmo 2015, in de gemeentelijke verordening en in de contracten die met aanbieders zijn gesloten. Hij beschikt over verschillende bevoegdheden om zijn functie in te vullen. Zo kan hij inlichtingen inwinnen en cliëntdossiers van de zorgaanbieder inzien.